

ELMONT - J.M., s.r.o. vznikla v roku 2008 a svoje procesy realizuje vo vlastnej prevádzke Čáčov, Čáčovská cesta 5179/96 a prevádzkach zákazníkov.

Hlavným kontextom a predmetom QMS spoločnosti je:

- Čistenie a údržba komponentov, častí zariadení a obalov zákazníkov.
- Kontroly a triedenie produktov zákazníkov.

Medzi jej hlavné aktíva patrí pružnosť, flexibilita ako aj individuálny prístup k zákazníkom.

Vrcholový manažment si plne uvedomuje zodpovednosť za kvalitu poskytovaných zákazníčkovi a preto sa zaväzuje dodržiavať kvalitu svojich služieb k spokojnosti zákazníka zavedením efektívneho systému manažérstva kvality. Pre dosiahnutie tohto záväzku na neustále zlepšovanie efektívnosti systému manažérstva kvality vzhľadom na požiadavky ISO 9001:2015 sa manažment a pracovníci pracujúci pre organizáciu zaväzuje:

- **Riadiť kontext (interné a externé súvislosti) organizácie, interné a externé procesy formou PDCA (plánuj, realizuj, kontroluj a zlepšuj) ako aj zlepšovať efektívnosť systému manažérstva kvality v oblasti čistenia a údržby komponentov, častí zariadení a obalov zákazníkov, ako aj kontroly a triedenie produktov zákazníkov.**
- **Trvale dodržiavať a rozvíjať spokojnosť zákazníkov, plnenie právnych a iných požiadaviek zainteresovaných strán.**
- **Zohľadňovať riadenie rizík QMS, organizácie, procesov a prijímať príslušné opatrenia na ich elimináciu a udržiavať stabilnú organizáciu, QMS, požiadavky zainteresovaných strán, procesov a prípadných projektov.**
- **Realizovať kvalitné služby a dodávať produkty na vysokej odbornej úrovni podporované kvalitnými obchodnými produktmi zodpovedajúcimi špecifickým požiadavkám zákazníka, ako aj právnym a iným požiadavkám v stanovenom čase a nákladoch.**
- **Vytvárať rámec na stanovenie cieľov v oblasti efektívnosti QMS, kvality produktov, zlepšovania procesov. Jasne deklarovať ciele spoločnosti opierajúce sa o osobnú angažovanosť každého jedného pracovníka so zámerom zlepšovať kvalitatívne ukazovatele a neustále zlepšovať systém manažérstva kvality a to v oblasti tvorby obrátov, produktivity, efektivity, dodania na čas, kvality poskytovaných služieb a produktov a pod.**
- **Vytvoriť potrebné zdroje v oblasti prípravy pracovníkov, infraštruktúry a pracovného prostredia.**

Všetci pracovníci pracujúci pre organizáciu sú povinní riadiť sa uvedenými princípmi a v plnom rozsahu rešpektovať politiku kvality a systému manažérstva kvality.

V Rovensku dňa 01.03.2023

.....
Jozef Malatinský
konateľ a riaditeľ spoločnosti